



Qué esperar en el dentista durante el COVID-19

Mantener la salud bucal, incluidas las visitas rutinarias al dentista, es importante para su bienestar general. Si le corresponde una visita de rutina o necesita que se trate un problema emergente, aquí tiene algunas preguntas que puede hacer en el consultorio o la clínica de su dentista para asegurarse de que se siente seguro y entiende cualquier cambio debido al COVID-19.

¿Existen opciones de teleodontología disponibles?

Dependiendo del servicio que necesite, su dentista podría ayudarle, o puede planificar los próximos pasos por teléfono o video. Si cree que ésta podría ser una buena opción para usted, llame a su proveedor y pregúntele al respecto.

¿Qué protocolos de seguridad ha añadido o modificado para mitigar el riesgo de transmisión del COVID-19?

Pregunte a su proveedor sobre: requisitos de mascarilla, desinfección, cuántos pacientes se permiten en el consultorio/sala de espera a la vez, detección de síntomas antes de la cita, equipo de protección personal del proveedor y requisitos de distanciamiento social físico.

¿Serán las limpiezas u otros servicios diferentes a los habituales?

Las limpiezas pueden ser diferentes a las habituales para limitar los aerosoles y las gotitas en el aire. Pregunte a su proveedor con anticipación si hay cambios que debe esperar en los servicios dentales que recibirá.

¿Me cobrarán una tarifa por el equipo de protección personal (EPP)?

Algunos proveedores cobran una tarifa por el EPP, o por el EPP extra que necesitan usar para protegerse contra la propagación del COVID-19. Pregunte a su proveedor si se le cobrará una tarifa por el EPP o cualquier otra tarifa adicional.

Si busco atención no urgente, ¿debería posponer mi visita?

Las precauciones de seguridad que su consultorio dental ha puesto en práctica tienen como objetivo reducir el riesgo de propagación del COVID-19 en el entorno dental para el personal y los pacientes. Sin embargo, cualquier actividad fuera de su casa en la que interactúe en estrecho contacto con otras personas conlleva cierto riesgo. Esta decisión depende en última instancia del paciente. Si no se siente satisfecho con las medidas tomadas por su proveedor para reducir el riesgo, entonces continúe la discusión con su proveedor y considere la posibilidad de posponer su cita hasta que se sienta cómodo.

Recursos informativos adicionales:

- Para obtener información general sobre el COVID-19, visite portal.ct.gov/coronavirus o llame al 2-1-1
- Si tiene preguntas específicas sobre el COVID-19, envíe un correo electrónico al Departamento de Salud Pública de CT a COVID19.DPH@ct.gov
- Para más información sobre las recomendaciones sobre el COVID-19 para entornos dentales, visite <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/dental-settings.html>